

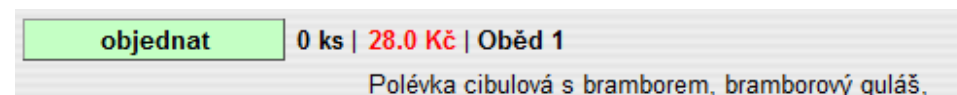
POSTUP PRO POUŽÍVÁNÍ STRAVOVACÍHO SYSTÉMU PSŠ LETOHRAD

REGISTRACE STRÁVNÍKA DO STRAVOVACÍHO SYSTÉMU

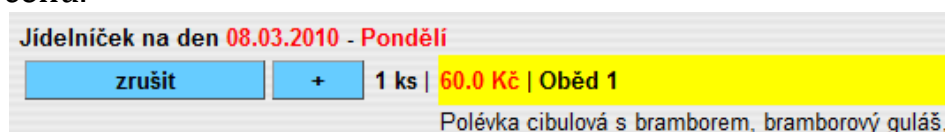
- a. Dostavte se se svým bezkontaktním čipem k paní Pokorné (vedoucí jídelny). Nemáte-li bezkontaktní čip (EM-Marin), tak vám paní Pokorná za poplatek 75,- Kč vydá nový čip (50,- Kč je vratná záloha).
- b. Vedoucí jídelny váš bezkontaktní čip zaregistruje do systému stravování a sdělí vám vaše uživatelské jméno a heslo, které umožňuje přihlašování ke stravování přes internet.

OBJEDNÁVÁNÍ A ODHLAŠOVÁNÍ STRAVY

- a. Ke svému stravovacímu účtu se můžete přihlásit dvěma způsoby
 - **Přes terminál** (box před jídelnou). K označené části přiložte čip, který vás automaticky přihlásí. Druhé přiložení vás automaticky odhlásí ze systému.
 - **Přes internet.** Na našich stránkách www.pssletohrad.cz klikněte na ikonku stravovacího systému a vyplňte přihlašovací jméno a heslo. Doporučujeme na kartě nastavení změnit výchozí heslo, které vám bylo přiděleno.
- b. Vyberte kliknutím v kalendáři den, pro který chcete vytvořit objednávku nebo odhlášení stravy.
- c. Kliknutím na tlačítko **Objednat** objednáte vámi požadovanou stravu za červeně označenou cenu.



- d. Kliknutím na tlačítko **Zrušit** zrušíte svoji objednávku. Kliknutím na tlačítko **Plus** objednáte další kus stravy za červeně označenou cenu.



ZPŮSOB PLATBY:

- a. Bezhotovostní platba na účet 86-0505800257/0100 - je velice důležité vyplnit **správný variabilní symbol** (jeho znění se dozvíte u vedoucí jídelny při registraci)
 - Příkazem pro převod z účtu
 - Trvalým příkazemNedoporučujeme platbu poštovní poukázkou.
- b. Hotově u vedoucí jídelny – **pouze ve výjimečných a odůvodněných případech.**

PODMÍNKY A DODATKY:

- a. **Od 1. 4. 2010 již nebude strava vydávána na stravenky, ale pouze na čipy.**
- b. Objednávat stravu může pouze ten, kdo je zaregistrován ve stravovacím systému a má na svém stravovacím účtu dostatečný kredit. Proto velmi doporučujeme včas bezhotovostně platit zálohy, eventuálně zřídit si trvalý příkaz.
- c. **Objednávku lze zrušit** nejpozději jeden pracovní den předcházející dnu objednané stravy do 14:00 hod. (tj. objednávku na pondělí lze zrušit pouze do 14:00 hod. v pátek).
- d. **Objednat si stravy lze** nejpozději o dva pracovní dny před požadovaným termínem do 14:00 hod. (tj. objednávku na pondělí lze vytvořit nejpozději ve čtvrtek do 14:00 hod.).
- e. Objednávat lze na jakýkoliv den, pro který je zveřejněn jídelníček (cca 14 dní dopředu).
- f. **Burza stravy.** Stravu, kterou nemůžete odhlásit, můžete nabídnout do burzy stravy. Jiný strážník, který si nestihl objednat stravu v řádné době, může využít objednání stravy z burzy. Pokud si nikdo stravu z burzy neobjedná, strava se zobrazí jako neodebraná u původního strážníka. Burza je anonymní a nabízí stravu postupně podle času přidání do burzy.
- g. **Ztráta čipu.** V případě ztráty čipu **neprodleně požádejte o jeho zablokování** paní Pokornou a zakupte si nový čip. Pouze tak předejdete neoprávněným odběrům vaší stravy. Jídelna neručí za neoprávněný odběr stravy provedený na nezablokovaný čip. Pozn. stav stravovacího účtu zůstává v systému.